

## 介绍说明

如果您已经签发了亚洲大西洋航空公司运送的机票，除非本文件中的条款被排除，否则应视为已与亚洲大西洋航空公司签订运输合约。该合约赋予您在航班或一系列航班上进行飞行的权利，其条款受以下规定：

- 票务合同的条款和条件
- 这些运输条件；适用关税；和
- 我们的规定

## 第 1 条 - 条款定义说明

“我们”，“我们”，“我们”是指亚洲大西洋航空公司。

“你”，“你的”，“你自己”是指除机组人员外，持有在飞机上携带的机票的任何人（无论是成年人，儿童还是婴儿）。参见乘客的定义“。

“航空公司标识码”是指在门票，时刻表，预订系统和其他地方识别个别航空公司的两、三个字母。

“条款”是指这些运输条件的条款。

“授权代理人”是指我们指定代表我们出售我们服务运输的客运销售代理（可以包括另一家航空公司）。

“行李”是指您在运送过程中陪伴您的个人财产。除非我们另有说明，否则包括您的托运行李和未经检查的行李。

“行李托运”是指您的机票部分与托运行李的运输有关的部分。

“行李识别标签”是指我们给您的文件来识别您的托运行李。

“银行家的卖出率”是指为了通过银行渠道（即银行票据交易，旅行支票和类似银行工具）转账资金的目的，银行将以一定数量的外币出售交换交易所发生国家的一个单位（单位）的国家货币。

“托运行李”是指我们被托管的行李，用于保管我们已经发出行李支票或行李识别标签的两架飞机。

“入住截止日期”是指我们为您完成入住和接收登机牌的过程所设定的时间限制。

“运输条件”是指这些运输条件。

“连接票”是指由我们或我们的授权代理人与另一票共同构成单一运输合同签发的机票。

“优惠券”是指由我们或我们的授权代理人签发的“飞行优惠券”或“乘客优惠券”的纸质文件，作为您机票的一部分。

“损害”是指乘客的死亡或伤员，或乘客造成的任何其他身体伤害，由飞机上的事故或上船或下船的任何行动造成。这也意味着在航空运输过程中发生的行李的毁坏或行李的全部或部分损失或损坏所造成的损害。另外，这意味着由于乘客或行李的空运延误而造成的损害。

“天”是指本周七天内的任何一天。为了计算您是否遵守通知要求，我们不会计算发出通知的日期。为了确定机票是否有效，我们不会计算器票发出的当天或第一航班开始的那一天。

“电子机票”是指我们的预订数据库中的电子记录，记录我们或我们的授权代理已经发出电子票收据/行程的您预订的运输。

“电子机票收据/行程”是指由我们或我们的授权代理人签发的标有“或者旅客接收/行程”或“行程/收据”的收据，并通过电子邮件，传真，手动邮寄和邮寄给您，或通过快递。

“飞行优惠券”是指由我们或我们发行的纸质文件

授权代理人作为您的机票的一部分，显示您有权携带的出发地点和目的地，或者在我们的预订数据库中记录您在特定航班上运输的预订的电子入口。

“不可抗力”是指您无法控制的不寻常和不可预见的情况，您的合理关怀无法避免后果。

“国际航协”是指国际航空运输协会。

“国际民航组织”是指国际民用航空组织。

“直系亲属家庭”是指你的配偶，你的孩子（包括收养的孩子），你的父母，你们的兄弟姐妹，你们的祖父母，你的孙子，你的父母 - 歹徒，你的兄弟姐妹和你的儿女-法。

“蒙特利尔公约”是指 1999 年 5 月 28 日在蒙特利尔签署的“关于统一国际航空运输某些规则的蒙特利尔公约”。

“国家货币当量”系指要支付赔偿的国家的当地货币或作出判断的等值。

“乘客”是指机票有权在飞机上携带的任何人（无论是成年人，儿童还是婴儿）。另见“你”，“你的”，“你自己”的定义。

“乘客券”和“乘客收据”是指由我们或我们的授权代理人签发的文件，作为您的机票的一部分。

“条例”是指我们对第 17 条中更详细描述或提及的乘客及其行李的运输的某些方面的规定。

“特别提款权”是指特别提款权，货币组合单位为欧元，日元，英镑和美元的一篮子货币，用作国际货币基金组织的官方交换单位。

“中途停留”是指您的机票中列出的任何地方或我们的时间表中显示的，作为您的机票的第一个出发地点和目的地的最后一个地点之间的预定停靠点（不论持续时间）。

“关税”是指必要时向有关政府机关提交的运输费用，收费和相关的运输条件和票据限制（无论是公布的还是可用的）。

“机票”是指由我们或我们的授权代理人发行的所有随附优惠券或电子票签发的“乘客票和行李支票”的纸质文件。

“未经检查的行李”是指您乘搭的行李，而不是您的托运行李。

“美元”是指美元。

“华沙公约”是指适用于您的运输的以下任何国际法律文书：

1929年10月12日在华沙签署的“统一国际空中航行规则公约”；

- 1955年9月28日在海牙修正的“华沙公约”
- 经蒙特利尔（1975）附加议定书第1号修正的“华沙公约”；
- 经海牙修正的“华沙公约”和“蒙特利尔议定书”（1975年）；
- 经海牙修订并经蒙特利尔（1975年）第4号附加议定书修正的“华沙公约”；
- “瓜达拉哈拉补充公约”（1961年）。

“网站”是指我们的官方网站

## 第2条 -适用条款

### 2.1 总则

2.1.1 这些运送条款是我们运输合同的一部分，仅适用于我们向您提供的运送或运输我们的航空公司代号在该航班或轻微部分的机票的运输舱中显示除非第2.3条另有说明。如果您位于美国，则适用其他运送条件。

2.1.2 通过与我们预订航班和/或与我们签到一个航班，您将被视为已经接受了本“运送条款”，代表您自己和您预订的任何人员。

2.1.3 这些运送条款可能会被修改或更改，但只能由我们的经理人签署的书面文件。

2.1.4 如果根据特许协议进行运送，则这些运送条款仅适用于通过参考或以其他方式纳入章程协议的范围。

## 2.2 共享代码

在某些服务上，我们可能会与其他被称为共享代码的航空公司进行安排。这意味着，即使您与我们保留并持有一张显示“HB”航空公司代码使用一次或多次航班的机票，另一家航空公司也可以对该飞机进行作业。如果这种安排适用于您的行程运送，则适用以下条件：

2.2.1 我们将在您与我们进行预约时通知您另一家航空公司的名称，或者如果通过授权代理人进行预订，我们将努力确保授权代理人向您提供此类信息；和

2.2.2 对于由另一家航空公司运营的任何此类代码共享航班，这些运输条件将适用，但运营承运人的运输条件将适用于航班的所有运营和程序方面，其结果是，例如，关于行李接受，登机 and 登机，拒绝和限制运输，飞机上的行为，航班延误和延误以及取消航班的规定可能与这些运输条件有所不同。

## 2.3 优先法律

如果这些运输条件与任何适用于您的运输合同的关税或法律不符，关税或法律将适用。如果这些运输条件之一变得无效，其他条件仍然适用。

## 2.4 条件优先于条例

如果这些运输条件与我们的任何条例不一致，这些运输条件将适用。本条例其中一部分若为无效的，本条例其他部分仍然适用。

## 2.5 以英文本文为准

这些运输条件以多种语言转载。如果英文版本和非英文版本之间存在任何不一致之处，将以英文版本适用为主，除非当地法律另有规定。英文版本可以在我们的网站上查看或下载。

## 第3条 - 机票

### 3.1 总则

3.1.1 我们将仅向拥有有效机票的人员（包括该航班的飞行优惠券，在机票中记录的后续航班的未使用的飞行优惠券和乘客优惠券）提供运送，但对于每位乘客，人员在机票中被命名为乘客，并且他或她生成有效的护照，如果是电子机票，则必须携带与电子机票收据/行程中指定的号码相匹配的序列号。

3.1.2 对于电子机票，您需要将您的电子机票收据/行程或乘客收据带到机场，因为您可能需要将其提交给我们以及机场移民和保安人员。

3.1.3 如果你所提供的机票被毁坏，损坏或被篡改，或者如果被我们或我们的授权代理人以外的其他方式被更改，您将无权在使用航班运送。更换、丢失或损坏的机票请参阅第 3.5 条。

3.1.4 为了“华沙公约”和“蒙特利尔公约”的目的，电子客票收据/行程被视为乘客机票和行李支票/运输单据。

3.1.5 您不能将您的票转让给另一人。有关不使用机票的情况见第 3.3 条。

3.1.6 我们的部分门票以特别票价出售，可能部分或完全不可退款。您可能希望确保您有适当的保险来覆盖您无法使用此类机票的情况。

3.1.7 如果由我们或我们的授权代理人发出，机票将始终保留在我们的财产上。如果机票是由另一家航空公司发给或代表另一家航空公司发出，则该机票仍然是该航空公司的财产。

3.1.8 如果根据特许协议进行运输，则这些运输条件仅适用于通过参考或其他方式纳入章程协议或机票的程度。

### 3.2 有效期

3.2.1 除非在机票，本运输条件或适用的关税中另有说明，否则机票有效：

3.2.1 (a) 自发行之日起一年，如果完全没有使用；或者

3.2.1 (b) 自首票出发之日起一年，但只有当您的第一班航班在发票日期后一年内发生。

3.2.2 如果您无法在机票有效期内旅行，因为我们无法在您要求的时候确认保留，我们可以延长机票的有效期，或根据第 10.3 条给您自愿退款关于机票中包含的限制（如果有）。除此之外，我们对您的任何损失或费用将不承担任何责任。

3.2.3 如果在您开始运送作业之后，与您一起在我们任何一个航班上旅行的人在途中死亡，我们将通过免除任何门票限制来修改您的机票，要求您在途中停留最少时间，或通过延长您的票证的有效性。

3.2.4 如果您的直系亲属的成员在您开始运送之后死亡，我们将通过免除任何门票限制，修改您的机票，要求您在途中停留最短期限，或延长您的机票的有效期期限不得超过死亡日期 45 天。除非我们获得有效的死亡证明或对我们满意的备选证据，否则不得进行此类修改。

### 3.3 不使用机票

3.3.1 如果在您开始运输和使用您的机票的任何部分之前，您无法单独通过不可抗力旅行，并且部分或全部票价不可退款，我们将为您提供不可抗力的信用证，您可以在未来 12 个月内为您自己或另一人购买机票，以便您可以使用这些费用退还部分费用。除非您向我们提供了不可抗力事件的充分证据，否则不会给予此类信用。

3.3.2 如果您的票已由第三方提供给您，作为包裹假期的一部分，1990 年 6 月 13 日欧洲理事会指令 90/314（包括旅行和包裹游览）（根据当地法律规定）适用，您可以如果您无法继续使用包裹，则可以将您的预订转移给另一人。如果适用法律允许这种转让，我们或我们的授权代理将根据您的要求，通过向另一人发行新的机票，但只有在您满足所有适用的法律要求后才能更换您的机票。

如果您有疑问，您的票据是否符合指定指令适用的包裹的一部分，您应该向出售您的机票的人员咨询。

3.3.3 如果在您开始运送和使用任何部分票据之前，您的直系亲属的一名成员死亡，您不再希望旅行，您将有权根据第 10.2.1（a）条计算退款，。除非我们获得有效的死亡证明或对我们满意的替代证据，否则不会退款。

3.3.4 如果您在开始运输和使用您的任何部分之前死亡

票据，如果我们被要求我们将按照第 10.2.1（a）条计算您的机票的退款。除非我们获得有效的死亡证明或对我们满意的替代证据，否则不会退款。如果您在开始运输后遇难，我们将根据第 10.2.1（b）条计算的未使用部分提供退款，如果我们被要求这样做。除非我们获得有效的死亡证明或对我们满意的替代证据，否则不会退款。

3.4 飞行优惠券使用顺序

3.4.1 您的机票仅适用于在机票上记录的运输，从出发地点通过任何中途停留至目的地的最终地点。如果所有的飞行优惠券不按照机票中所列的顺序使用，您的机票将失去其有效性，并且不会被我们尊重，除非：

3.4.1（a）已经支付票价的票价与飞行优惠券顺序使用所产生的运输费用相同或更高；或者

3.4.1（b）您已经按第 3.4.3 条支付了所需的费用差额。

3.4.1（c）为非飞行部门收集了单独的费用。

3.4.2 请注意，您运输的某些类型的更改可能不会导致票价变动，但是其他类型的更改（例如，如果您不运动您的马车的第一段或反转方向，则更改出发地点你旅行）可以加价。同样地，很多票价只能在机票上显示的日期和航班上有效，也可能不会更改，或者只有在向我们或我们的授权代理机构支付加价费用时才可以更改。

3.4.3 如果要更改您的机票中记录的运输（包括使用飞行优惠券顺序），您必须在离开任何有关航班之前与我们联系。我们将为您修改的运输计划修改的费用，并为您选择接受和支付新

车票或保留车票记录在您的机票中。如果您决定接受并支付新费用，如果您的机票受到限制，您可能会支付管理费用。

如果由于不可抗力事件发生而需要更改，我们将会合理地努力将您运送到下一个中转站或最后的目的地，而无需重新计算票价，但只有在您向我们提供了不可抗力事件的充分证据。

3.4.4 如果您更改了任何部分的运输工具，或者在关闭航班之前没有办理登机手续，而无需通知我们并遵守第 3.4.3 条，您未使用的航班优惠券将不适用于旅行或符合条件任何形式的退款，直到我们拥有，或我们的授权代理人已经评估了您的实际运输的正确的价格，您已经支付了您的机票费用和适用于您修改的运输的总费用之间的差额。如果新价格低于已经支付的车费，我们或我们的授权代理将退还差额，减去任何适用的管理费用。

3.4.5 我们将在您预订的日期和航班上接受您的机票部分的每个航班优惠券，以组织部分服务。如果在发出时未发出预订机票，则可能会根据我们的关税，适用的机票限制和适用于所要求航班支付的票价的空间预留空间。

### 3.5 更换机票

3.5.1 根据您的要求，如果您符合第 3.5.2 条的要求，如果全部或部分丢失或损坏，并且不能提交运输，我们将更换您的机票，条件是有足够的证据，易于确定当时有效的有关航班的机票已经由我们或我们的授权代理人正式签发。

3.5.2 在第 3.5.1 条之前更换任何机票之前，您将签署协议，偿付我们第 3.5.4 条规定类型的任何费用和损失，并支付给发行更换机票的航空公司我们或另一家航空公司）此服务的任何适用管理费。

如果因我们或我们的授权代理人的过失或疏忽而需要更换您的机票，本条不适用。

3.5.3 如果没有证据证明有效航班有效的机票已经正式签发，或者您没有签署第 3.5.2 条要求的协议，那么发行更换机票（不论是我们还是其他航空公司）的航空公司，可能要求您支付此类更换的全部票价，如果在发出更换机票的航空公司确信更换的机票在有效期前未被使用的票据将被退还。我们是发行更换机票的航空公司，全额票价的支付是强制性的。

如果在机票损失和更换的情况下，您随后在其有效期届满之前找到原始机票，并将其交付给没有进一步使用的航空公司发出新的更换机票（不论是我们还是其他航空公司），您的退款将当时处理。

3.5.4 根据第 3.5.2 条，您签署的任何报销协议将是原始票据支付的一笔款项，但如果原始票据随后由您使用或兑现，您的偿付义务将还包括定位/通知您的费用和费用（包括法律费用和费用）以及执行协议以及任何适用的管理费用。

### 3.6 我们的名字和地址在门票

我们的名字可以缩写为“HB”

## 第4条 – 费用，税费，费用，收费和例外情况查询

### 4.1 票价

票务支付的费用包括从出发地的机场到目的地的机场，在机票指定的时间和日期，通过指定的中途停留运输您的行李，除非另有说明。

票价不包括机场和机场和城镇码头之间的地面运输服务，除非另有说明。您的机票的票价是根据我们的关税计算的，因为它是在您的票务付款之日适用的。

### 4.2 税费，收费

4.2.1 运输前，您将向我们支付政府或其他机构或机场经营者向我们征收的所有适用税费，费用的总额，我们有义务向您收取或向您收取支付您的运输。

4.2.2 当您购买机票时，我们会通知您所有不包括在车票中的税费，费用和费用，其中大部分通常将在机票上单独显示。对航空旅行征收的税费，费用和费用不在我们的控制范围内，不断变化，可以在您购买机票之日起施加或更改。如果在您购买机票后征收税款，费用或收费，您必须在运送前向我们支付任何此类税费，费用或费用，或任何此类增加费用。如果您以您在德国的主要居住地点的客户的身份购买了您的机票，并且您正在和/或从德国飞往，则不适用。

4.2.3 如果您的机票已经从授权代理商处购买，并且授权代理人不再提供所有适用税费，费用和费用的详细信息，结果为否，还不足以支付此类税费，费用和费用，您必须在出发机场支付有关款项，才有权运抵。

4.2.4 如果任何税费或费用被废除或减少，并且不再适用于您的全部或部分运输，则可以就已支付的任何此类税费，费用或费用索赔退款。请向我们或我们的授权代理询问如何索赔此类退款的详细信息。

4.2.5 如果您不使用您的机票，您将有权要求您支付任何税款，费用或费用的退款，减去任何适用的行政费用，如果您的机票受到限制。请向我们或我们的授权代理询问如何索赔此类退款的详细信息。

### 4.3 特殊情况下附加费

4.3.1 在特殊情况下，我们可能会对通常适用于我们的业务类型或数量的第三方（例如，保险费补充或由民用航空非法干扰而引起的额外安全费）向我们征收费用。此外，由于我们无法控制的特殊情况，我们可能会大幅增加运营成本（例如燃油费）。

在这种情况下，您将被要求支付给我们，作为票价附加费，我们对您的运输归属的所有这些费用（即使在您的票据发出之日之后被强制执行）。我们会尽快与您联系任何适用的费用附加



费的详细信息。如果我们无法使用您的联系方式建立联系，我们将在办理入住手续时向您通知任何适用的车费附加费。您可以自由选择不支付车费附加费，并根据第 10.2 条的规定获得您的机票的非自愿退款，在这种情况下，我们将不承担任何其他责任。

4.3.2 如果任何特殊情况的附加费不再适用于您的全部或部分运输，或者较少的金额到期，则可以就已支付的任何此类附加费提出退款。

请向我们或我们的授权代理询问如何索赔此类退款的详细信息。

#### 4.4 货币

票价，税费，费用和特殊情况下，附加费按运输开始国家的货币支付，转换为付款国的货币（如果不同），按适用的银行家的销售费率在付款日期付款是作出的，除非我们或我们的授权代理人要求以不同的货币付款（例如，因为当地货币的不可兑换）。我们可能会酌情以任何货币接受付款，但须遵守适用的当地法律。

### 第 5 条 - 预订

#### 5.1 预约要求

5.1.1 某些车费有附加条件，限制或排除您改变或取消保留的权利。任何此类条件的详细信息将在预订时提供。

5.1.2 如果您在预订时告知我们，如果您有在上船，下船或乘坐飞机时需要医疗援助或特殊帮助的医疗状况或其他情况（例如，第 7.3 至 7.5）。一旦我们确信您已收到根据第 7.5 条规定的任何医疗许可，并且您已经或将遵守的所有条件，您的预订将被暂时记录在我们的系统中并转换为我们的确认预订。如果您正在飞往或来自美国，则适用本地规则可能意味着您不需要遵守本条款 5.1.2 中规定的全部或部分要求。

5.1.3 如果第 7.3 条至第 7.5 条适用于您，您的预订必须通过我们的呼叫中心按照这些条款规定的提前时间（即：在第 7.3 条的情况下飞行前 48 小时）。2 (a) 和 (b)，以及第 7.3.2 (c) 条）飞行前 96 小时），否则由于缺乏时间完成适用的医疗通关要求，可能无法接受预订。

#### 5.2 票价支付要求

如果您没有在我们或我们的授权代理商为您指定的售票时间限制之前未支付机票的适用车费（以及适用的税费，费用和附加费），我们将取消您的预订。

#### 5.3 个人资料

您认识到，您的个人资料（包括敏感个人资料）已提供给我们，目的是进行预订；录音和发票；发出登机证和与您的运输有关的其他辅助文件；建议您修改行程；回应您的查询或请求；发放收据；为您提供运输为您提供与您的运输有关的辅助服务，包括提供轮椅辅助，豪华轿车服务和

第三方服务;会计, 结算和审计程序管理等行政管理;促进移民和入境程序;促进安全检查, 包括使用生物识别技术;处理海关管理;处理移民当局;满足安全要求;预防和发现犯罪;处理客户关系问题;统计分析;协助我们与您的未来交易;系统测试;市场分析;根据您的具体运输需求量量身定制营销;基准和绩效指标; IT 维护或开发培训;经营飞行常客计划;履行对您的法律义务向政府机构提供与运输有关的数据(例如, 根据适用法律要求的安全, 海关或移民);以及与您的运输相关或附带的其他目的。

为了所有这些目的, 您授权我们保留和使用此类数据, 并向我们自己的办事处, 授权代理, 我们的其他公司和/或品牌转让和/或分享: 我们转让我们的权利和义务, 提供相关服务(包括汽车租赁, 酒店, 豪华轿车, 转运, 配套服务), 政府和政府机构, 信用卡和其他支付卡公司以及其他航空公司或相关服务提供商的第三方公司。

我们也可能保留您的个人资料进行直接营销, 但我们将首先获得您的授权。敏感的个人资料, 例如与您的健康或残疾有关的数据, 宗教信仰, 犯罪记录或其他情况可能由我们处理。您认识到, 通过向我们提供敏感的个人数据, 您明确同意我们处理该信息, 并将其披露给第三方以达到上述目的。

我们承诺根据有效的有关数据保护法规不时收集, 处理, 存储, 保存和转移您的数据。在处理您的数据时, 我们可能将其转移到可能无法承受相同水平的保护的国家/地区。

我们还可以监控和/或记录与我们的电话对话, 以确保一致的服务水平, 防止/检测欺诈和培训目的。

我们可能会要求我们在紧急情况下联系的第三方的姓名和联系方式。您有责任确保第三方同意披露为此目的提供的信息。

如果您想知道我们持有的关于您的个人资料和/或更正我们所持有的个人资料, 请联系我们的当地办事处。

#### 5.4 座位

我们将尽力满足先进的座位要求, 但我们不能保证您能够坐在任何特定的座位上。我们可以随时更换座位, 即使您登上了飞机。

#### 5.5 飞机

5.5.1 我们将尝试提供我们的时间表中指定的飞机(或在发出您的机票时向您指定的)您的运输, 但不能保证将使用任何特定的飞机。无论是为了操作, 安全, 安全的原因还是其他原因, 我们都可以更换您要携带的飞机。

5.5.2 偶尔, 我们有可能暂时用另一家航空公司为我们的飞机补充我们的舰队。如果这适用于您将由我们携带的任何飞机, 我们将通知您飞机运营人的身份, 或尝试确保我们的授权代理

人向您提供此类信息。我们还将努力确保您获得与您的航班相同级别的飞行中的服务，娱乐和行李限额，但不能保证永远是可能的。

## 5.6 重新确认保留

5.6.1 除了有限的例外，您无需在飞行前再次确认或返回保留。如果我们要求您在飞行前重新确认您的预订，我们或我们的授权代理将建议您何时何地应该做什么。

5.6.2 如果您没有重新确认我们已经告诉您需要重新确认的任何航班的预订，我们可能会取消您的所有预订或退货。除非适用于您的票据的条件允许，否则不会退还支付的费用。

5.6.3 如果在我们已经取消您的预订后，如果您没有重新确认您的预订，我们已经告诉您需要重新确认，我们可能会根据您的要求恢复您的预订，并在您的航班上有空间取消预订相关。如果航班上没有可用的空间，我们将会合理地努力尝试将我们的其他航班带到您的下一个或最终目的地，但是我们没有义务。

5.6.4 您应检查与其携带的任何其他航空公司的重新确认要求，并在必要时再次确认航空公司的“航空公司标识码”被输入有关航班的机票。如果另一家航空公司取消一个或多个预订，因为您未能确认您需要这样做的预订，我们将不承担任何责任。

您的旅行或退款的权利将受其他航空公司的运输条件的约束。

## 5.7 取消预订

5.7.1 如果您不预订任何航班，我们将取消您未预订的部分预订，或者如果入住时您未能在我们指定的时间内向您提供登机牌。在办理入住手续时，除非您先告知我们。

5.7.2 如果您在入住已关闭相关航班之前，或者在登机门关闭之前，建议您不要使用任何部分预订，我们不会根据第 5.7.1 条取消您未使用的预订办理入住手续已经办理。

5.7.3 由于您未能充分遵守第 5.6 条和第 5.7 条的规定，我们将不承担任何损失或费用。

## 第 6 条 - 检查和登机

6.1 如果您正在商务舱旅行，您必须在航班预定的出发时间之前不迟于 1.5 小时（90 分钟）出示入住手续。如果您正在经济舱旅行，您必须在航班预定的出发时间之前 3 个小时内提前办理入住手续。

6.2 入场截止日期在一些机场不同。如果我们或我们的授权代理人超过了第 6.1 条规定的正常限制，我们或我们的授权代理人将向我们通知您第一班的入住截止日期。对于您旅途中的任何后续航班，您应该通过咨询我们的时间表，或通过询问我们或我们的授权代理人来通知您自己的入住截止日期。

6.3 您必须遵守适用的入住截止日期。如果您不遵守入住截止日期，我们有权取消您的预订，或者如果没有指定入住截止日期，您将在您的航班关闭之前未办理入住手续。另见第 5.7 条。

6.4 您必须在登机时间不迟于我们在您办理入住手续时指定的时间。如果您在登机口的适用时限之外到达，您将被拒绝运输，您的托运行李将从飞机上卸除。另见第 5.7 条。

6.5 我们对您未能充分遵守本第 6 条的任何损失或费用不承担责任。

## 第 7 条 - 运输的拒绝和限制

7.1 我们拒绝运输的权利我们有权拒绝在任何航班上携带您或您的行李（即使持有有效机票并有登机牌），如果第 7.1.1 条至第 7.1.8 条所列的一个或多个事件发生了，或者我们合理地相信可能会发生，你们明白，在确定我们是否认为事件可能发生时，我们没有义务进行任何查询。另见关于被拒绝运输的后果的第 7.2 条和第 10.5.4 条以及关于第 7.1 条对你的适用的任何决定的第 18 条。

7.1.1 为遵守任何适用的政府法律，法规，命令或政府政策，拒绝携带是必要的；或者

7.1.2 您在起飞期间犯有刑事犯罪，或在起飞时乘坐飞机或从连接飞行机上或在飞机上登船的其他任何操作；或者

7.1.3 您不遵守任何地面工作人员或机组人员履行职责时的安全或保安指示或阻碍或阻碍；或者

7.1.4 在任何人（包括地勤人员，船员或其他乘客）之前或期间，在任何操作之前或期间，使用威胁，辱骂，侮辱或不雅言辞或以威胁，辱骂，侮辱或不雅的方式行事起飞时乘坐飞机，或从连接飞行中下船，或在起飞前在飞机上；或者

7.1.5 您和/或您的行李的运输可能会危及或对本机的其他乘客或乘员的安全，健康或安全或舒适性的安全，健康或安全造成重大影响，或危及或不利地受到重大影响飞机上的其他乘客；或者

7.1.6 你似乎因酒精或毒品而失能；或者

7.1.7 您的精神或身体状况（包括酒精或毒品的损伤）似乎对您或乘客，船员或飞机或其中的任何个人或财产构成危险或风险，或代表如果您要在您预订的舱位或您同意旅行的班级中旅行，可能或实际的材料烦恼或其他乘客乘客的不便。如果您正在飞往美国，或是来自美国，则适用本地规则可能意味着您不需要遵守本条款 7.1.7 中规定的某些要求；或者

7.1.8 您拒绝提交自己或您的行李的安全检查，或者提交到此类支票后，您无法在登机手续或登机口提供满意的安全问题答案，否则您无法进行安全性分析评估/分析，或者篡改或删除您的行李上的任何安全印章或安全贴纸；或者

7.1.9 您未能遵守有关例如座位，存放未检查行李，吸烟，饮酒，使用毒品，打扮或使用电子设备的安全，保安或乘客舒适指示（例如移动/手机，笔记本计算机，PDA，便携式录象机，便携式无线电，CD，DVD 和 MP3 播放器，电子游戏或传输设备）；或者

7.1.10 你已经或试图制造一个炸弹恶作剧，劫持威胁或其他任何威胁安全威胁；或者

7.1.11 您没有全额支付您运输的适用费用，税费，适用费用或特殊情况附加费用；或者

7.1.12 我们独家认为，您不符合必要的签证要求或不具备有效或合法的旅行证件，或以欺诈方式获得旅行证件，或者您希望前往或进入您所在的国家/地区在您没有有效的旅行证件或符合必要的签证要求的过境中，或者您在飞机上或在登机 and 登机之间销毁旅行证件，或者您拒绝允许我们复印您的旅行证件，否则您拒绝如果要求，将旅行证件交给飞行机组，反对收据；或者

7.1.13 我们已经被移民或您正在旅行的国家或您打算过境的国家的其他当局或您计划停留的国家（口头或书面）通知您，您将即使您有有效的旅行证件，也不得进入该国家；或者

7.1.14 您失败或拒绝向我方提供您所拥有或可获得的政府当局合法要求我们给您的信息，或者我们认为您所提供的任何此类信息是虚假的或具有误导性的；或者

7.1.15 你出示一个似乎是非法或欺诈手段（例如使用被盗信用卡或借记卡）被取得或似乎被伪造或伪造或没有必要权限的变更的运输单或已经由我们或我们的授权代理人以外的实体购买或发行，或已被告知我们是被毁坏，丢失或被盗，或是伪造的，或者您不能证明您是在或者您未按照第 3 条规定的有关例如依次使用飞行优惠券的要求；或者

7.1.16 您不符合第 7.3 条关于您的医疗适应性飞行的要求；或者

7.1.17 你（或者你是小孩合法负责的人）没有遵守第 7.7 条的规定；或者

7.1.18 您或您负责的人与您（例如，儿童或婴儿）一起旅行的人不得被法律允许，法院命令或保释条件离开飞机出发地的管辖权；或者

7.1.19 你是我们合理地怀疑你是非法拥有毒品；或者

7.1.20 您以前曾经以上述方式表现出来，我们相信您可能会重复此类行为，或者您以前因任何与您的行为有关的原因被另一家航空公司拒绝运输，或者您违反了任何义务根据第 11.1 条对我们之前的运输施加于你；或者

7.1.21 我们已通知您，我们不会在通知之日后的任何时间将您带到我们的航班。

## 7.2 报销费用

如果您因第 7.1 条所述的任何原因而拒绝运送，您将向我们报销由以下原因造成的任何费用：

(a) 修理或更换您丢失，损坏或毁坏的财产；(b) 我们必须向受您的行为影响的乘客或机组人员支付赔偿金；和 (c) 延迟飞机的目的是清除您和/或您的行李。我们可以向您的票据或您所拥有的任何资金申请此类支付或支出任何未使用的运费的价值。

## 7.3 健身飞

7.3.1 在登机前，您必须合理地认为您在医疗上适合飞行。如果您已被告知您，如果采取某些预防措施（例如使用药物），您有责任确保在飞行之前，期间和之后事先采取所有此类预防措施（视情况而定）(b)，并且您将能够出示本“运输条件”所要求的您适合飞行的任何书面证据。检查是否需要适合飞行的证据，请参阅第 7.3.2 和 7.5 条以及第 7.3.4 条，如果您飞往或来自美国。

7.3.2 如果您对飞行的适应性存在疑问，除非您已经满足第 7.3.2 (a) 至 (c) 条所述的三项要求之一，否则不得接受运输。如果您飞往或来自美国，您可能会被豁免部分或全部这些要求 - 见第 7.3.4 条。

7.3.2 (a) 您已经在飞行前 48 小时内向适当资格的医生提供医疗报告，在航班不超过 10 天的日期前，向我们发出了这一信息，这证明您适合在所有航班上旅行你打算旅行或者

7.3.2 (b) 您已经在飞行医疗信息表之前的 48 小时内完成并交付给我们，我们确认我们能够为您提供运输服务。或者

7.3.3 我们的医疗部门在飞行前至少 48 小时需要飞行许可（或者我们绝对酌情决定的更短的时间），如果我们认为您可能患有以下任何一种疾病除非你飞往或来自美国，否则可能会有不同的规定（见关于美国规则的第 7.3.4 条）：

7.3.3 (a) 被认为具有传染性或传染性，危及其他乘客或乘客的生命；或者

7.3.3 (b) 可能引起或引起异常行为或身体状况，对其他乘客或机组人员的福利和舒适有不利影响；或者

7.3.3 (c) 被认为是对航班安全的潜在危害；或者

7.3.3 (d) 可能导致飞行转移或执行非计划停止。

7.3.4 如果您飞往美国或从美国飞往，则适用本地规则可能意味着您不需要遵守第 7.3.2 条和第 7.3.3 条所规定的全部或部分要求。欲了解更多信息，请联系我们。

## 7.4 携带怀孕的乘客和新生儿

7.4.1 如果您怀孕了，只有在您向我们提供由适当合格的医生或助产士签署的医疗报告或信件，说明您的到期日，并确认您的怀孕不复杂时，我们将在您的妊娠第 28 周后携带您。报告或信件还应告知我们您最适合旅行的最新日期。

7.4.2 如果您的怀孕复杂，您将需要事先通知我们的医疗部门随时旅行。此外，对于单纯妊娠的单纯妊娠，您需要事先通知我们的医疗部门，以便在妊娠 36 周后进行旅行。如果您有多胎妊娠（如双胞胎或三胞胎），您将需要事先通知我们的医疗部门在妊娠第 32 周后出差。

7.4.3 您有责任检查第 7.4.1 条是否适用于您。如果您不符合其要求，或者您提供有关妊娠周的不正确信息，并且您随后需要飞行中的医疗援助，或者您的航班被转移，以便您可以在怀孕期间获得医疗援助，您是有责任偿还我们所承担的任何类型的费用，例如第 7.6 条规定的费用，按照该条款的规定。

7.4.4 新生儿的运送一般不得在交货后 7 天内进行。请咨询我们或我们的授权代理获取更多信息。

## 7.5 特别协助

7.5.1 如果您因为无法喂养自己或无助厕所或无人驾驶的乘客或撤离飞机机舱而需要特别协助，或者您有特殊需要需要特殊设备，如果您已经获得事先通知，我们将携带您在我们的医疗部门出票时，您在所有有关时间都遵守所有适用的法规。如果您飞往美国或从美国飞往，可能会免除部分或全部这些要求 - 见第 7.5.5 条。

7.5.2 如果您根据第 7.5.1 或 7.5.4 条获得通关后特别协助要求有变动，则必须在离开我们的医疗部门或您的医生（根据第 7.5.4 条）之前寻求新的通关）并在所有有关时间遵守所有适用的规定。

7.5.3 如果我们的医疗部门根据第 7.5.1 条被清理了，您将不会因为您的特殊要求而被拒绝运送，除非您没有遵守这些运输条件，例如第 7.1 和 7.3 条。

7.5.4 为了第 7.5.1 条和第 7.5.3 条的目的，从我们的医疗部门获得事先许可的替代方法是在您签发由您的医生签发的原始证书的时候向我们提供证明您有能力完成您的安全运输，不需要在飞行中提供特殊的医疗援助（例如，为自己提供必要的援助，或使用厕所，或撤离飞机，或为自己管理药物或治疗）。

## 7.6 乘客报销医疗费用

如果由于先前存在的飞行状况（无论您是否知道）或由于怀孕而在飞机上生病，您将向我们支付我们支付的治疗费用乘坐飞机，在地面上运送您，或支付第三方提供的治疗费用。如果您违反了第 7.3 条或第 7.4 条或第 7.5 条的规定，您还将支付转移飞机以寻求医疗援助的费用。

我们可能向您申请向我们支付您的机票上任何未使用的运费或您的账户未使用的抵押品的价值，或我们拥有的任何您的资金。

## 7.7 携带无人陪伴的儿童

7.7.1 如果您在飞行开始之日的5岁以下，除非您同时陪伴18岁或以上的护送，否则不接受运送。如果您年龄在5至16岁之间，我们可以安排护送，前提是我们在旅行前收到7天或以上的通知，并支付额外费用。

7.7.2 如果您在飞行开始之日超过5岁，但不到12岁，除非满足以下条件，否则不接受运送：

7.7.2 (a) 在您登上飞机并已从机场起飞的情况下，您由与我们的工作人员分配的成员一起留在机场的父母，监护人或成人负责人陪同，谁也可以向我们证明，您将在目的地机场或中转机场由另一位负责您的父母，监护人或成人（具有该人身份的全部细节）和您可以交付的保管人员进行会面。

7.7.2 (b) 您有确定的航班预订，我们不期望飞机将在其目的地以外的地方终止，或由于天气或其他运行条件而在任何其他地方意外停止；和

7.7.2 (c) 您的机票运输不涉及机场的航班更改或预定的中途停留时间超过8小时，除非您负责的父母，监护人或成人遇到您并在中途停留期间对您承担责任（S）。

## 7.8 车载服务

出于运营原因，我们对飞行娱乐设备和广告节目的提供/可用性不作任何保证；广告特别餐或任何其他类型的餐点；或广告机上服务的可用性。

我们不保证特别的餐点将始终符合他们的确切描述。这是因为它们是由第三方为我们的订单准备的。我们不接受无果仁食的要求，我们不保证我们的飞机上的环境将是坚果或果仁生产的。

## 7.9 地面服务

我们对在机场的实地设备和服务的提供/可用性不作任何保证，例如快速通道服务，机场休息室以及休息室内可用的设施。但是，如果您正在飞往美国，或是来自美国，则适用本地规则可能意味着将向需要特别协助的乘客提供实地的某些设备和服务。我们不保证地面服务将始终符合其准确的描述。这是因为某些服务由我们的订单的第三方提供。关于第三方提供的其他规定，另见第12条。

## 7.10 免费巴士转车

我们为您提供离开或抵达机场（“服务”）的免费巴士接送服务，我们会遵守以下条件：



7.10.1 我们不对由于本服务的延误而导致的损失，损害，费用和费用承担责任（例如，如果延误导致您缺少您的航班）；

7.10.2 我们不对在本服务期间发生的任何死亡或人身伤害负责，除非您能证明我们的疏忽造成此类死亡或人身伤害；和

7.10.3 我们对服务期间的行李（包括任何盗窃或盗窃）的任何损坏或损失概不负责，除非您证明此类损失/损害是由我们的疏忽造成的。如果您能够证明您的行李由于我们的疏忽而损坏，丢失，被盗或被盗，我们的责任限制在每公斤 20 美元。

## 第 8 条 - 行李

### 8.1 免费行李限额

您可以携带一些免费的行李。您的免费行李限额和尺寸限制的金额显示在您的机票或电子票收据/行程中，并且也取决于我们在您的航班当日生效的规定。有关更多信息或我们的法规副本，请咨询我们或我们的授权代理。

### 8.2 超重行李

您将不得不支付超过您的免费行李限额的行李额外费用。除非动物是服务动物，否则您还必须支付额外费用运送任何携带动物的集装箱。有关运送超重行李的费率的详细信息，请咨询我们或我们的授权代理。

### 8.3 您不能携带的行李

8.3.1 有些项目不能包含在您的行李中。以下列出禁止适用于已检查和未经检查的行李，以及仅适用于托运行李和单独行李的单独和额外禁令。如果您不遵守任何适用的规则，您和/或您的行李可能被拒绝运输（另见第 8.5.1 条）。此外，如果任何违禁物品包含在行李中的损坏或造成您的行李损坏，您可能无权要求赔偿（见第 15.5 条）。

8.3.2 您不得将未经检查的行李或托运行李中的任何以下物品包括在内：

8.3.2 (a) 可能危及飞机或飞机上的人员或财产的物品，如国际民航组织“空中危险货物安全运输技术规程”和“国际航空运输协会危险物品条例”我们的相关条例。如果您不熟悉这些规则和条例，请向我们或授权代理人询问详情；

8.3.2 (b) 任何国家从或从其出发的适用法律，法规，命令或政府政策禁止携带的物品；

8.3.2 (c) 由于危险或不安全，或由于其重量，尺寸，形状或性质，或因脆弱或易腐坏而被认为不适合运输的物品，正在使用的飞机类型。请问有关您在抵达机场之前有关您的行李适合性的任何疑问？

8.3.2 (d) 如果您作为 16 岁以下的无人陪伴儿童旅行，则吸引任何形式的职务的项目；或者

8.3.2 (e) 战争物资。请问我们是否有任何物品构成战争物质？

8.3.3 您不得在托运行李中包含易碎或易腐物品，贵重物品（例如金钱，首饰，贵重金属），计算机，个人电子设备，储存数据，任何可能需要的药物或医疗设备或旅行期间，如果遗失或损坏，房屋钥匙，汽车钥匙，有价证件（包括商业文件，护照和其他身份证件，可转让证件，证券契约）或样本，不能快速更换。

8.3.4 您不得包含在未经检查的行李中：

8.3.4 (a) 真实，复制或玩具武器，武器弹药，炸药或任何含爆炸物（例如圣诞饼干，烟花爆竹或火焰饼干）和燃烧材料；任何种类/形状或尺寸的刀；开信者金属餐具弹射器；弹弓，剃刀刀片和直刀片（不包括安全剃须刀和附带的刀片）；工匠工具飞镖；剪刀；指甲文件；皮下注射针和注射器（除非出于医疗原因要求，并附有确认需要运送的医疗状况的医疗证明）；织针；开瓶器；运动蝙蝠和俱乐部（包括例如棒球和垒球蝙蝠，高尔夫球杆，板球蝙蝠，但不包括网球，羽毛球和壁球拍）；硬运动球（包括例如板球，田野，曲棍球或台球，斯诺克或池球）；台球，斯诺克或泳池线索；武术装置。

8.3.4 (b) 我们认为或机场保安人员的意见的任何物品，可能被用作或适用于具有潜在造成伤害或丧失行为能力的武器，或代表任何其他安全或安全威胁。

8.3.5 如果不检查行李的物品成为托运行李（无论是根据您的要求还是因为要求），您必须立即从第 8.3 条禁止列入托运行李的所有物品中删除。如果您问我们，如果您没有自己的另一袋，我们将尽力为您提供运送包。您可以携带“未经检查的行李”等物品，但只要符合我们对第 8.8 条规定的未检查行李的内容，尺寸和重量的要求。

#### 8.4 火器和危险物品

8.4.1 如果您希望携带火器，弹药和爆炸品，包括含有爆炸品的物品（例如圣诞饼干，烟花爆竹或火焰饼干）作为托运行李，您有责任告知自己，并确保您已获得所有必需的在开始运输之前，出发国政府和目的地国家的清关。

8.4.2 火器，弹药和炸药，包括爆炸物品（例如圣诞饼干，烟花爆竹或火焰饼干）不得被接受为托运行李，除非我们在飞行前不少于 3 天得到批准。如果接受运输，枪支必须卸下安全扣，并妥善包装并附有出发国，目的地国和任何中途停留国合法要求的所有文件。弹药的运送须遵守第 8.3.2 (a) 条规定的国际民航组织和国际航协规则。您的火器，弹药和爆炸物永远不会携带在飞机的舱室或驾驶舱内。

8.4.3 如果有古董枪支，剑，刀，玩具或复制枪，弓箭和类似物品等武器，只有在我们自行决定的情况下，才可以被接受为托运行李，但事先得到我们的同意，但不会允许在飞机的舱室或驾驶舱。

8.4.4 如果根据第 8.4.2 条和/或 8.4.3 条接受的任何项目从您的托运行李中移除和/或由保安人员，政府官员，机场官员，警察或军方保留或销毁，我们将不承担任何责任或义务官员或其他航空公司参与运输。

## 8.5 拒绝运输的权利

8.5.1 我们将拒绝携带包含第 8.3.2 条所述项目的行李（仅在未经检查行李的情况下为第 8.3.4 条），无论是否和何时被告知或发现存在的任何这样的项目。另见第 8.3.1 条。

8.5.2 如果我们决定不适合运输，我们将拒绝接受行李，无论是因为其尺寸，形状，外观，重量，内容，性质，或出于安全或操作原因，或为了其他方面的舒适乘客。如果您对特定项目有任何疑问，请向我们或我们的授权代理人索取指导。

8.5.3 如果我们决定将其妥善安全地装在合适的集装箱中，我们可能会拒绝接受行李。如果您问我们，我们将会提供有关我们可接受的包装和容器的信息。

## 8.6 搜索，屏幕和 x 射线的权利

8.6.1 出于安全，健康和安全的原因，为检查您没有携带任何这些运输条款所禁止的物品，我们可以搜索，屏幕和 x 射线您的行李。我们将在您出席的时候尝试搜索您的行李，但如果您不能随时使用，我们可能会在缺席的情况下进行搜索。如果您不让我们进行所有这些搜索，扫描和 X 射线，我们将拒绝携带您和您的行李。

8.6.2 您必须允许政府官员，机场官员，警察或军事官员及其他涉及您运输的航空公司对您的行李进行安全检查。

8.6.3 如果搜索，屏幕或 X 射线造成您的行李损坏，我们将不对损害负责，除非是由我们的疏忽造成的。

8.6.4 请注意，一些国家的安全部门要求托运行李的安全保障方式是在没有乘客的情况下打开而不会造成损坏的。您有责任让自己了解并遵守任何此类要求。

## 8.7 托运行李

8.7.1 您必须在每个托运行李项目的每一个物品上，再贴上一个标签，或者安装一个包含您的姓名，完整地址和一个电话号码的贴纸，我们可以与您联系。

8.7.2 当您办理托运行李时，我们将为您提供每张托运行李的行李识别标签。

8.7.3 托运行李通常由您在同一架飞机上运载，但有时可能需要将其运载在另一架飞机上（例如，为了安全，健康，安全，作业原因，或由于大小或托运行李的重量，或不遵守这些运输条件的相关部分）。如果我们将您的托运行李带到另一班航班，我们将交付给您提供的地址，除非收货地的法律要求您在抵达机场出席清关或在另一架飞机上运送的理由与托运行李的大小或重量有关，或不符合本“运输条件”的相关部分。

8.7.4 除非我们决定您的托运行李不会像您一样携带，否则我们将不携带您的托运行李。

## 8.8 未经检查的行李

8.8.1 我们规定您携带到飞机上的未检查行李的最大尺寸和/或重量。请问我们的细节。所有未经检查的行李必须足够小，以适合您前方的座位或飞机机舱顶部存储隔间内的座位。如果您的未行使的行李太大，无法以这种方式存储或重量过重或被认为不安全因为任何原因，您必须检查作为托运行李运输，并支付根据第 8.2 条可能应付的超重行李费用您的免费行李限额已被其他托运行李用尽。

8.8.2 如果您有非常有价值的物品，乐器或外交袋，您希望携带我们作为未经检查的行李，但超过我们的尺寸或重量限制，您必须购买一个或多个附加座位（视乎可用性）与您在飞行期间存储此类允许项目相同的类别的旅行。我们不会携带任何其他类型的物品超过我们的尺寸或重量限制的未检查行李作为未检查的行李。

## 8.9 托运行李的收集和运送

8.9.1 除非第 8.7.3 条要求我们将您的托运行李交付给您，否则必须在您的目的地或中途停留时立即收取您的托运行李。如果您不在合理的时间内收集，我们可能向您收取存储费用。如果您的托运行李在您的目的地或中途停留后 3 个月内未经申领，我们可能会处置并保留我们的利益，而不需要通知或对您负责。

8.9.2 只有携带行李托运人和行李识别标签的人才可以领取一张托运行李。检查携带行李托运和行李识别标签的人的身份或权限，或检查他/她是否有权收集，我们不承担任何责任。

8.9.3 如果申领一张托运行李的人不能出示所需的行李托运行李识别标签，那么该人必须证明该行李是他或她的，才允许收取。在对收取行李的权利进行评估时，我们不承担任何责任。

## 8.10 动物

除非您申请并获得我们的事先批准，并符合以下所有条件和我们适用的法规，否则我们不接受运输动物。

8.10.1 您必须根据所有适用的法律要求，在合适的集装箱内将动物妥善装箱（必要的食物和水供应）运送到飞机的货舱内。

8.10.2 本动物附有有效的健康和疫苗接种证明，入境许可证，过境许可证，出境许可证以及出境，入境或过境国家要求的其他文件。

8.10.3 您已支付适用于动物内容器的费用，除非该动物是服务动物。

8.10.4 除非您的动物运载“华沙公约”或“蒙特利尔公约”的责任规则，否则我们将不对其损失，伤害，疾病或死亡负责，除非我们的疏忽导致。

8.10.5 如果我们没有携带我们的动物，而没有第 8.10.2 条所规定的所有证明和许可证，我们将不承担任何您可能遭受的损失，您将支付或报销我们（应要求）因为没有一或多个所需证书或许可证而对我们施加或招致的任何罚款，费用，损失或责任。

## 第 9 条 - 时间表，延迟，取消飞机，踩踏板

### 9.1 附表

9.1.1 我们的时间表中显示的飞行时间和航班持续时间可能会在出版日期（或发行）和实际旅行日期之间改变。我们不保证您的飞行时间和飞行时间，并不构成您与我们的运输合同的一部分。

9.1.2 在我们接受您的预订之前，我们或我们的授权代理将告诉您有关您的航班的起飞时间，并将在您的机票或电子机票收据/行程上显示。我们可能需要在您的机票或电子机票收据/行程已发出之后更改您的航班时间和/或出发地或目的地机场的出发时间。您有责任给我们或授权代理联系信息，以便我们或该授权代理可以尝试通知您任何此类更改。如果您的变更是不可接受的，我们无法在您可接受的候补航班的机票服务等级中为您预留空间，则您将有权根据第 10.2 条获得非自愿退款。除此之外，我们对您的任何损失或费用将不承担任何责任。

### 9.2 取消，重新布线和延误的补救措施

9.2.1 由于无法控制的情况（例如恶劣的天气或空中交通管制的延误或罢工），有时候出发时间的拖延和飞机飞往目的地所需的时间会发生。我们将采取一切必要的合理措施，避免拖运您和您的行李。这些措施可能包括使用替代航空器或安排由替代航空公司为我们运营的航班，或两者兼而有之。

9.2.2 如果我们取消航班，您将有权选择以下三种可用补救措施之一：没有按照时间表合理运行飞行；无法在您的目的地或停留目的地停留；或导致您错过与我们或与您持有通过预订/确认的预订的其他航空公司的连接航班，并有足够的时间在您的航班预定的时间之后进行连接。您可以选择的三种可用补救措施可免费提提供，并列在下文第 9.2.2 (a) 至 (c) 条中。有关您的权利和责任的限制，另见第 9.2.3 条。

9.2.2 (a) 补救措施一 - 我们将尽快携带您和您的行李，我们可以在我们的另一个航班上提供空间，并在必要时延长您的机票的有效期，以涵盖该运输。

9.2.2 (b) 补救措施二 - 我们将在合理的时间内将您和您的行李重新安排到我们其他航班或其他航空公司航班上的机票上显示的目的地，或以其他相互同意的方式和类的运输。我们还将退还您的运费所支付的车费，税费，费用和附加费之间的任何差额，以及适用于您修改的运费的任何较低的票价，税费，费用和附加费。

9.2.2 (c) 补救措施三，根据第 10.2 条给予非自愿退款。

### 9.3 拒绝登机

9.3.1 如果我们无法在您已确认预订的航班上携带您的机票服务类别，并且已经符合所有适用的入住和登机期限：

9.3.1 (a) 我们将在您的机票服务类别中随身携带一件我们以后的航班，如果您选择，我们将在不同的服务类别中携带我们另外一架航班。如果您的机票服务等级降级，我们将退还您所需的运费，税费，费用，附加费以及您的机票服务等级所支付的费用，税费，费用和附加费之间的差额。您实际携带的服务类别；或者

9.3.1 (b) 如果您选择，我们将安排您乘坐另一家航空公司，以便您能在合理的时间内到达您的目的地。在这种情况下，这些运输条件将继续适用，除了运营承运人的运输条件将适用于转运航班的所有运营和程序方面。

或者，您可以选择根据第 10.2 条收到非自愿退款。

如果我们以这些运输条件允许的理由拒绝承运，则本条款 9.3.1 将不适用（参见例如第 6.4, 7, 8.6.1, 11.4.2, 11.4.3, 13.1.6 和 13.6 条）。

9.3.2 如果第 9.3.1 条适用于您，我们将向您支付适用法律给予您的任何赔偿，以及我们被拒绝的登机补偿政策。

9.3.3 除了您根据本条款 9.3 的权利，我们对您的任何损失或费用不承担任何责任。请问关于我们否认的登机补偿政策。

## 第 10 条 - 退款

10.1 我们将根据我们的票价规则和关税以及以下附加规则退还您的机票或其中任何未使用部分的费用以及适用的税费，费用和费用以及特殊情况附加费用：

10.1.1 除非我们另有说明，否则我们将仅向支付机票的人员退款，前提是我们有身份证明和付款证明。

10.1.2 除非退款的索赔涉及到丢失的机票，否则我们将仅在您向我们发送您的机票和所有未使用的飞行优惠券和乘客券时支付退款。这个要求不适用于您的机票是电子机票，退票时间应在乘客完成退票申请后 90 天内不超过 3 个月完成退票退款手续。

## 10.2 非自愿退款

10.2.1 如果我们取消航班，没有按照时间表合理地运行航班，或者不能将您搭乘飞机，航空公司将根据第 10.2.1 (a) 条和 10.2.1 (b) 条计算退票，您有确认的预订，并符合适用的入住截止日期和登机截止日期，并且由于这些运输条件允许的原因，您没有被拒绝运输。如果我们未能在您的目的地或中转站停留，或者在您持有确认的预订情况下有空余时间存在连接航班，以便在原定的到达时间之间建立连接，则同样的计算方法将适用您的航班和连接航班的出发时间。

在所有这些情况下，退款将是：

10.2.1 (a) 如果没有使用机票的部分，则支付的费用相当于支付的费用（包括税费，费用，收费和特殊情况的附加费）；或者

10.2.1 (b) 如果部分机票已被使用，则相当于支付的车费（包括税费，费用，收费和特殊情况支付的附加费）之间的差额以及正确的车费（包括税费，费用和特殊情况附加费）用于您使用的点之间的旅行机票。

10.2.2 如果我们拒绝您运送第 7.1 条所述的任何原因，我们将按照第 10.2.1 (b) 条的规定退款，但您将无权为您所在的航班退款拒绝运输除此之外，我们对您的任何损失或费用将不承担任何责任。另见第 7.2 条，允许我们使用您机票上任何未使用的货物的价值来偿还您支付的费用。

10.2.3 根据第 10.2.1 (b) 条的规定，如果我们在完成第 11.4 条（航空器不可接受的行为）之前的任何原因终止运输，除非您无权对于发生不可接受的行为的航班的任何退款。除此之外，我们对您的任何损失或费用将不承担任何责任。另见第 11.4.4 条，允许我们使用您机票上任何未使用的货物的价值来支付给我们的款项。

## 10.3 自愿退款

10.3.1 如果您因为第 10.2 条规定的原因而为您的机票退票，则退款将为：

10.3.1 (a) 如果没有使用机票的部分，则支付的费用（包括税费，费用，费用和特殊情况支付的附加费）减去任何适用的取消费用，减去任何适用的行政费用如果您的机票受到限制；或者

10.3.1 (b) 如果一部分票已经被使用，相当于所支付的车费（包括税费，费用，收费和特殊情况支付的附加费）之间的差额和正确的票价（包括税费，费用特殊情况下的附加费用），

使用机票的点数之间的旅行，减去任何适用的取消费用，减去任何适用的行政费用，如果您的机票受到限制。

#### 10.4 丢失机票退款

10.4.1 如果您丢失机票或其中的一部分，随后向我们提供令人满意的损失证明，并支付任何适用的管理费用，我们将在机票有效期届满后尽快支付退款或 6 个月，以较晚者为准。我们只会这样做：

10.4.1 (a) 丢失的机票或其中一部分未被使用，以前退还或更换，除非由我们自己的疏忽造成的或由其他人造成的使用，退款或更换；和

10.4.1 (b) 退款的人同意（通过与我们签订协议）向我们偿还退款金额，并向我们报销查找和通知您以及执行协议的法定费用和费用，如果我们发现您或其他人以后发生欺诈或使用丢失的机票（或其中一部分）。如果其他人的欺诈或使用造成我们的疏忽，这 will 不适用。

#### 10.5 拒绝退款的权利

10.5.1 如退款申请自发票原件发出之日起 2 年以上，我方不予退款。

10.5.2 如果您抵达一个国家，我们不会退还机票，所以您向我们或政府官员提交了机票，作为您未来打算离开该国的证据，除非您能向我们证明您有权留在该国，或者您将离开该国在另一家航空公司或另一种运输工具。

10.5.3 如果政府机构已将其盖章为“不退款”，或者如果机票是替换为“不退款”的遗失或残缺的机票，我们不会退还机票“由政府机构，除非您向我们证明您已获得该政府机构的许可，以获得退款。

10.5.4 我们不会退还您被拒绝运送的任何航班的机票（由于第 7.1 条规定的任何原因）或您已被删除的任何航班（由于第 11.1 至 11.3 条）。

#### 10.6 货币

我们将以用于支付您的机票的相同形式和货币支付退款。

#### 10.7 由谁退票

只有当我们或我们的授权代理人发票时，我们才会在机票上支付自愿退款。

#### 10.8 限制你的权利



除非我们在本“运输条件”中另有说明，否则本条第 10 款规定的退款权利代表您对我们的唯一权利，如果您的运输不是出于任何原因发生的。这意味着我们对您的任何损失或费用不承担任何责任。

## 第 11 条 - 行车飞机

### 11.1 一般

在运输过程中，您有责任以不太可能的方式行事：

11.1.1 违反任何对该机有管辖权的国家的法律；

11.1.2 危及或威胁（无论是以欺骗或其他方式）飞机或任何个人或财产；

11.1.3 伤害或损害飞机上其他人员的健康或造成伤害或健康损害的风险或威胁；

11.1.4 对飞机上的其他人员造成伤害或者被抱怨为实质上令人反感的行为，包括骚扰，骚扰，性侵犯或虐待；

11.1.5 造成或可能导致我们的财产或飞机上其他人的财产损失或损坏；

11.1.6 妨碍，阻碍或干扰机舱人员履行职责；

11.1.7 违反船上或航空公司（无论是口头还是通知）的任何指示或指示，为飞机及人员或财产的安全或保障和/或乘客的舒适或方便而合法签发，包括关于安全，安全，座位，安全带，吸烟，饮酒或使用药物的说明，使用电子设备，包括但不限于蜂窝电话，笔记本计算机，PDA，便携式录象机，便携式收音机，CD，DVD 和 MP3 播放器，电子游戏或发送设备（例如，无线电控制玩具和对讲机）。另见第 18 条关于对您应用第 11.1 条的决定。

### 11.2 上酒

您不能在飞机上消费酒精（不论是以免费的方式购买我们还是以其他方式购买），除非由我们送达。我们有权在任何时候因任何理由拒绝服务酒精饮料或提取酒精饮料。

### 11.3 吸烟政策

我们的航班不允许吸烟。

### 11.4 违约责任

如果我们合理地相信您没有完全遵守第 11.1 至 11.3 条对您的所有义务：

11.4.1 我们可以向有关的警察或其他执法机关报告此事；和

11.4.2 我们可以采取我们认为必要的措施，以防止持续或重复违规行为，包括例如物理限制和/或将您从飞机上清除和/或在停留后拒绝携带（无论是否为了将您从飞机上除去或以其他方式制造）；和

11.4.3 我们今后可能决定拒绝随身携带；和

11.4.4 您将偿付我们承担的任何费用，以便：（a）修理或更换您丢失，损坏或毁坏的财产；（b）赔偿受您的行为影响的任何乘客或船员；和（c）转移飞机，以将您从飞机上卸下。我们可能会使用您的机票上任何未使用的货物的价值或我们拥有的任何您的资金来支付我们向您支付的款项。

## 第 12 条 - 第三方提供的服务

12.1 如果我们安排另一家公司为您提供水上运输或其他服务（例如豪华轿车，地面接送，酒店预订或住宿或租车），或者如果我们向您发出与任何这种地面运输有关的票据或凭证或其他服务，我们仅作为您的代理人进行安排或发行机票或凭证。提供这些服务的公司的条款和条件将适用于您。

12.2 对于由我们安排的任何由其他公司提供的任何水陆运输或其他服务，我们概不负责，除非我们的疏忽导致。关于第三方提供的服务的其他规定，见第 7.8 和 7.9 条。

## 第 13 条 - 旅行证件，海关和安全检查

### 13.1 总则

13.1.1 您有责任获取并持有您所访问国家所需的所有旅行证件（即使作为过境旅客）。

13.1.2 您必须遵守您将退出进入的所有国家/地区的所有法律，法规，命令和其他要求，或者您将在旅程中过境。

13.1.3 有关所需旅行证件的详细信息，我们建议您在预订之前和预订时联系所有相关国家的大使馆，领事馆或其他相关机构。如果您没有立即旅行，我们建议您在开始旅行之前再次联系相同的机构，以确保适用于您的要求没有更改，并且您的旅行证件对所有航班，目的地和计划的中途停留有效。

13.1.4 如果有要求，您必须向我们提供旅途所需的所有护照，签证，健康证明和其他旅行证件，并允许我们复印这些文件，或将这些文件存放在飞机上的飞行机组成员身上飞行期间安全保管您的收据。我们有权要求您在运输之前或期间随时向我们呈现任何这些文件。

13.1.5 如果您没有旅行所需的所有护照，签证，健康证明文件及其他旅行证件，或者如果您没有遵守所有法律法规，我们将不承担责任。 ， 订单和所有国家的其他要求，您将退出，进入或通过您将在您的旅程过境。

13.1.6 如果您的签证或旅行证件不符合条件，或者您没有遵守本条款 13.1 的其他要求，我们将不接受您或您的行李运输。即使您已经开始或完成了部分运输，我们有权拒绝运输（无论是否因第 13.1.4 条或其他原则的操作），您未遵守第 13.1 条。

## 13.2 拒绝入境

如果您被拒绝进入一个国家（包括在途中途途经过的国家），您必须按要求向我们全额报销，有关政府对我们的罚款，罚款或费用（包括扣留费用）作为以及运送您的票价，如有需要，可从该国护送。我们不会向您退还支付运送到您被拒绝入境的机场的车费。

## 13.3 负责罚款，扣留费用和其他费用的乘客

您必须全额偿还我们的费用，罚款，罚金，扣留费用，驱逐出境或移走费用，护送费（如有），为您发放的机票费用，或由于您有任何其他支出而产生的费用没有遵守您所访问国家的任何法律，法规，命令或其他旅行要求，或因为您未能在寻求进入国家时出示所需的旅行证件，或者您被拒绝进入该国。我们可能会使用您的机票上任何未使用的货物的价值或我们拥有的任何您的资金来支付我们向您支付的款项。

## 13.4 没收旅行证件的返还

我们将不负责退还您所在的旅行证件，身份证件或政府或其他机构没收的门票。

## 13.5 海关检查

如有需要，您将由海关或其他政府官员出示您的行李。我们对您在此类检查过程中或由于您未能参加的损害而对您造成的损害概不负责。

## 13.6 安全检查

您必须允许我们，我们的处理代理人，政府官员，机场官员，警察或军事官员及其他涉及您运输的航空公司进行安全检查，搜查和扫描。 如果您不允许进行所有此类安全检查，搜索和扫描，我们将拒绝携带您和您的行李。 另见第 8.6 条关于您的行李的安全检查。

## 第 14 条 - 成功航空公司

如果您的运输由我们和其他航空公司根据一张机票或连接票进行连续运作，则很可能被视为“华沙公约”和“蒙特利尔公约”之下的单一操作。 关于这种运输责任的限制，见第 15.2

## 第 15 条 - 损害赔偿责任

### 15.1 适用规则

我们的责任将由适用的法律和这些运输条件决定。如果其他航空公司参与您的旅程，其责任将受适用法律的约束，除非这些运输条款另有说明，否则其运输条件。适用法律可能包括“华沙公约”或“蒙特利尔公约”和/或适用于个别国家的法律。“华沙公约”和“蒙特利尔公约”适用于这些公约所界定的国际运输。关于我们的责任的规定载于第 15.2 至 15.6 条。

### 15.2 责任范围

我们将对我们承担的运输过程中的损坏负责，或对我们负有法律责任。我们发出另一家航空公司运送的机票，或者我们办理由另一家航空公司运送的行李，我们只能作为该航空公司的代理人。

### 15.3 一般限制

15.3.1 “华沙公约”或“蒙特利尔公约”适用于您的运输的任何地方，我们的责任将受适用公约的规则和限制约束。

15.3.2 如果我们证明损害是由您的疏忽或其他不法行为或不作为造成或造成的，我们将全部或部分免除您对损害赔偿的责任。

15.3.3 如果我们证明损害不是由于我们的疏忽造成的，或者是由于第三方的疏忽造成的，或者我们采取了某些措施来避免这种情况，我们可能会完全或部分地免除对您的损害赔偿的责任，或不可能采取这些措施。

15.3.4 我们对于遵守适用的当地法律或政府规则和条例或您未遵守相同规定的任何损害概不负责，“华沙公约”或“蒙特利尔公约”除外。

15.3.5 除非我们在本“运输条件”中另有规定，否则我们将仅向您赔偿您有权根据“华沙公约”或“蒙特利尔公约”或可能适用的当地法律证明的损失和费用进行赔偿。

15.3.6 您与我们的运输合同（包括这些运输条件和所有适用的除外和责任限额）适用于我们的授权代理人，雇员，员工和代表的利益，与其适用的程度相同。因此，我们和我们的授权代理人，雇员，雇员和代表可以收回的总额不会超过我们自己的责任（如果有的话）。

15.3.7 这些运输条件中没有任何内容：

15.3.7 (a) 放弃或放弃根据“华沙公约”或“蒙特利尔公约”或适用的当地法律规定的责任的任何排除或限制，除非我们另有明文规定；或者

15.3.7 (b) 阻止我们排除或限制我们根据“华沙公约”或“蒙特利尔公约”（如适用）或根据任何适用于或放弃根据本公约提供的任何防御任何公共社会保障机构的任何其他法律的责任或任何有责任支付或已支付赔偿乘客死亡，伤员或其他身体伤害的人员。

#### 15.4 乘客死亡或受伤

我们对因意外事故造成的死亡，伤员或其他人身伤害造成的损害的责任，应遵守适用法律的规定和限制以及以下补充规则：

15.4.1 我们对经证实损害赔偿的责任不受法律，华沙公约或其他规定的任何财务限制的约束；

15.4.2 如果付款涉及的客人或乘客造成或者由于他的疏忽造成的赔偿涉及的损害赔偿金，则没有人有权收到款项；

15.4.3 付款将根据适用法律对我们的责任应付的任何后续款项扣除；

15.4.4 除了支付最低死亡金额外，付款不得超过我们可能向收款人支付的最高赔偿金；

15.4.5 付款的付款不构成我们承认或承认的责任；

#### 15.5 行李

15.5.1 除非我们因疏忽造成损害，否则我们不会对未经检查的行李造成损害。

15.5.2 除意图造成损害或罔顾后果的行为或不作为之外，知道损害可能会导致，我们对于托运行李的损坏限制在每公斤 17 件特别提款权（约 20 美元），如果不受托运行李的损坏限制为每位乘客 332 特别提款权（约 400 美元），前提是如果按照适用法律适用不同的责任限额，适用不同的限制。如果行李的重量未记录在行李支票上，则假定托运行李的总重量不超过有关运输类别的适用的免费行李限额。如果在托运行李的情况下，根据超额估值设施以书面形式声明更高的价值，我们的责任限于这样较高的申报价值。

#### 15.6 向国际乘客提供有关责任限制的通知

如果您的旅程涉及最终目的地或停留在原籍国以外的国家，请注意，“华沙公约”或“蒙特利尔公约”可能适用于您的整个旅程，包括完全在原籍国或目的地国家的任何部分。

通常可以通过从私人公司购买保险来获得额外的保护。根据“华沙公约”或“蒙特利尔公约”或上述（i）所述类型的特殊运输合同，航空公司的责任限制不受此类保险的影响。有关更多信息，请咨询您的航空公司或保险公司代表。

第 16 条 - 包裹索赔的时间限制，包裹索赔的处理以及所有违约行为的时间限制

## 16.1 行李索赔的时限

16.1.1 如果您或拥有您当局的行李托运和行李识别标签的人员未经投诉就收到托运行李，则没有投诉将是足够的证据，证明托运行李已收到状况良好，除非另有说明。

16.1.2 如果要向我方索赔对托运行李的损坏赔偿，您必须通知我们如下。

16.1.2 (a) 如果托运行李的损害本质上是您必须在收到托运行李后 7 天内以书面通知我们；

16.1.2 (b) 如果损坏包括托运行李的全部或部分损失，您必须在托运行李到达或应该到达之日起 7 天内以书面通知我们；

16.1.2 (c) 如果您要向我方索取托运行李延期的赔偿，您必须在行李被处置之日起 21 天内以书面通知我们。

## 16.2 处理行李索赔

16.2.1 对行李损坏赔偿的所有索赔必须附有一份列表，列出每个受影响项目的描述，制造商和年龄，以及所有这些项目的购买证明或所有权证明。对于价格低于 5 美元（或国家货币当量）或超过 5 年的债权价值低于 50 美元（或国家货币当量）的任何物品，不需要采购证明。

16.2.2 如果对行李造成物理损坏的赔偿要求，您必须保留并且如果我们要求我们检查受影响的行李，以便我们可以评估该损害的性质，程度和修复能力。

16.2.3 如果您要索赔构成对行李损坏赔偿索赔的一部分的个别物品的费用，则在您承担费用之前，您必须咨询我们，否则我们不会将费用纳入任何应付赔偿金。如果替代品的总成本不超过 50 美元或国家货币当量，则此要求将不适用。购买所有更换物品的证明必须伴随您的索赔。对于价格低于 5 美元（或国家货币当量）的任何物品，不需要采购证明。

16.2.4 对于所有有关行李的赔偿要求，您必须向我们提供我们可能要求的任何信息，以评估您的赔偿要求的资格和应付赔偿金额。

16.2.5 如果我们要求，在向您支付任何赔偿之前，您将签署关于您对行李损坏索赔的事实真相陈述。

16.2.6 您未能完全遵守第 16.2 条的有关规定，可能会对您有权获得的任何赔偿额产生不利影响。

## 16.3 所有损害赔偿诉讼的时限

如果在到达目的地的日期的 2 年内或飞机计划到达的日期或运输的日期之前没有提出任何损害赔偿，您将无权获得赔偿停止。

## 第 17 条 - 我们的规定

除了这些运输条件之外，您的运输的某些方面也可能受我们的法规管辖。在适用的情况下，您必须遵守我们的规定（但如果这些运输条件与我们的任何条例不一致，请参阅第 2.4 条）。我们有关于例如无人陪伴的儿童，孕妇，残疾乘客，病乘客，运送动物（包括服务动物），飞机上使用电子设备的限制，行李禁止物品和尺寸和重量限制的规定的行李。我们的规定副本可应要求提供给我们。

## 第 18 条 - 解释

18.1 为了第 7.1 条（我们拒绝运输的权利）和 11.1.1（您在飞机上的行为）的目的，我们将作出合理的努力，对适用的法律，法规，命令或政府政策的解释作出正确决定。

有时这种决定可能必须在有限的时间可用的情况下进行，没有适当的机会进行任何或充分的查询。因此，如果我们作出我们的决定，我们有合理理由相信这是正确的，所以我们做出的任何这样的决定将是最终的，对你有约束力，即使后来被证明是不正确的。

18.2 如果我们在本“运输条件”中明确规定您必须遵守适用法律或适用的政府，国际民航组织或国际航空协会要求，则必须始终遵守适用的法律或要求，特别是在日期或日期你的马车

18.3 这些运输条件中提及的所有日期和时间段将按照公历进行确定。

18.4 这些运输条件的每一条的标题仅为方便起见，不得用于解释案文。